

Política de Calidad

La política de Calidad de **POWERNET**, tiene por objetivo que el servicio dado a nuestros clientes de acuerdo con nuestro alcance cumpla con los requerimientos, necesidades y expectativas de éstos y las partes interesadas pertinentes a la organización.

Para conseguir este objetivo es necesario que todas las personas que formamos **POWERNET** aportemos, cada uno en nuestra área de actuación, nuestro esfuerzo, dedicación y “profesionalidad” a este reto que se nos plantea.

Para ello es necesario trabajar en los siguientes aspectos:

Con respecto a nuestros clientes

- Mantener la satisfacción de nuestros Clientes (consiguiendo entregar nuestros proyectos y productos con la calidad y en el plazo requerido).
- Conseguir cobrar de nuestros clientes en los plazos convenidos con ellos.
- Conseguir mayor número de proyectos grandes y menor número de proyectos pequeños.

Con respecto a nuestros proveedores

- Disminuir el incumplimiento de los plazos requeridos.
- Disminuir el número de reclamaciones y rechazos.

Con respecto a la competitividad y rentabilidad

- Aumentar el beneficio de la empresa.
- Reducción de los costes de no calidad.

Con respecto a los proyectos y servicios que ofrecemos

- Aumentar su prestigio reduciendo el número de reclamaciones de Clientes.

Con respecto al personal de POWERNET

- Aumentar su formación y polivalencia para que nuestras actividades se basen en la planificación y prevención de errores antes de su aparición.
- Aumentar la productividad para que redunde en beneficio de toda la empresa.

Con respecto al sistema de calidad de POWERNET

- Mejora continua para adaptarse a las nuevas necesidades

Solamente actuando de forma coordinada todos los departamentos de la Empresa en las áreas mencionadas, lograremos un nivel de calidad que proporcione a nuestros clientes seguridad y confianza.

Responsabilidad Social Corporativa

POWERNET cuenta con unas directrices básicas y líneas de actuación manteniendo una postura ética con las problemáticas sociales y medioambientales, haciendo un buen empleo de los recursos de la compañía, compromiso con el consumo responsable, las obras sociales, etc. La compañía trabaja por la sistematización progresiva en todos sus procesos operacionales y por la comunicación e implicación de todos sus empleados con este marco ético y operativo.

Pownet como grupo empresarial trabaja con estas directrices en sus delegaciones.

- La empresa se encuentra **comprometida con los ODS** y ya se llevan a cabo algunas acciones para contribuir con los mismos, como: Medidas para la conciliación laboral y familiar, gestión adecuada de los residuos propios y de terceros generados en nuestros proyectos, concienciación en materia de compromiso medioambiental, impulsando nuevas tecnologías para construir espacios más sostenibles, saludables y flexibles, entre otros.
- **Compromiso social**
Compromiso con nuestros empleados, que implica asegurar el bienestar, la seguridad y el desarrollo profesional y personal de los empleados con medidas para la conciliación laboral y familiar, flexibilidad horaria, y teletrabajo o trabajo a distancia como opción flexible. Además, la empresa se encuentra fielmente comprometida con fomentar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dentro de la entidad, y desde el momento de la selección con independencia de su género, raza, orientación sexual, origen social y capacidad física.
Compromiso con la sociedad, participación en programas de donaciones o colaboraciones a distintas organizaciones que proporcionan ayuda humanitaria, como ACNUR y Cruz Roja o ayudan a personas o colectivos en riesgo de exclusión como Asociación Son Ángeles (que trabaja por el bienestar de jóvenes con discapacidad múltiple severa), entre otras, y apostando por el arte y la cultura, también Pownet colabora con la institución Fundación Amigos del Museo del Prado.
- **Gestión de residuos y retirada de equipos con obsolescencia programada**, Pownet además de cumplir con las leyes y normativas en materia de contaminación y medio ambiente, realiza una excelente gestión de residuos (tanto residuos propios como de terceros generados en nuestros proyectos), separando de forma correcta y segura, acudiendo al Punto Limpio oportuno o contando con colaboradores autorizados para el tratamiento y gestión de residuos peligrosos. Asimismo, Pownet ofrece Mantenimiento Preventivo y Correctivo cumpliendo así con la obsolescencia programada.

- **Transparencia en la información** transmitida al personal propio, a los clientes, proveedores y otros interlocutores de la organización como base de unas relaciones sólidas y basadas en la mutua confianza.
- **Actuaciones éticas** y formales con las partes interesadas externas (proveedores, clientes e instituciones).
- **No** realizar actuaciones que puedan ser catalogadas como **competencia desleal**.
- Solución de litigios de manera justa y amigable, cuando sea posible.

Fdo: Responsable de
Calidad

Esther S
 **Powernet**
POWERNETMEX, S.A. DE C.V.

Quality Policy

The primary objective of **Powernet's Quality Policy** is to ensure that the services provided to our clients within our defined scope meet their requirements, needs, and expectations, as well as those of all relevant stakeholders.

To achieve this, every member of the POWERNET team contributes their effort, dedication, and professionalism within their respective areas.

Our strategy focuses on the following key pillars:

Customer Focus

- Maintain our Customers' satisfaction (by delivering our projects and products with the required quality and on time).
- Ensure we receive payment from our clients within the agreed timelines.
- Achieve a higher number of large projects and a lower number of small projects.

Regarding our suppliers

- Decrease non-compliance with required deadlines.
- Decrease the number of claims and rejections.

Regarding competitiveness and profitability

- Increase the company's profit.
- Reduction of non-quality costs.

Regarding the projects and services we offer

- Increase their prestige by reducing the number of customer claims.

Regarding Powernet personnel

- Increase their training and versatility so that our activities are based on planning and error prevention before they occur.
- Increase productivity so that it benefits the entire company.

Regarding Powernet's Quality System

- Continuous improvement to adapt to new needs.

Only by all the Company's departments acting in a coordinated manner in the aforementioned areas will we achieve a level of quality that provides our customers with security and confidence.

Corporate Social Responsibility (CSR)

POWERNET has established basic guidelines and lines of action, maintaining an ethical stance toward social and environmental issues, making efficient use of company resources, and demonstrating a commitment to responsible consumption, social work, etc. The company works toward the progressive systematization of all its operational processes and toward the communication and involvement of all its employees within this ethical and operational framework.

As a business group, Powernet operates with these guidelines across its branches:

- The company is committed to the SDGs (Sustainable Development Goals) and is already implementing actions to contribute to them, such as: work-life balance measures, proper management of our own and third-party waste generated in our projects, environmental commitment awareness, and the promotion of new technologies to build more sustainable, healthy, and flexible spaces, among others.

- **Social Commitment**

Commitment to our employees, which involves ensuring their well-being, safety, and professional and personal development through measures for work-life balance, flexible scheduling, and teleworking or remote work as a flexible option. Furthermore, the company is faithfully committed to promoting equal opportunities between women and men within the organization, starting from the recruitment process, regardless of gender, race, sexual orientation, social origin, or physical ability.

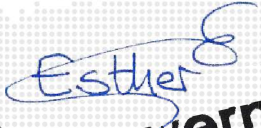
Commitment to society, participation in donation programs or collaborations with various organizations that provide humanitarian aid, such as UNHCR and the Red Cross, or help individuals or groups at risk of social exclusion, such as the *Son Ángeles* Association (which works for the well-being of youth with severe multiple disabilities), among others. Furthermore, committed to supporting art and culture, Powernet also collaborates with the *Amigos del Museo del Prado* Foundation.

Waste management and disposal of equipment with planned obsolescence. In addition to complying with environmental and pollution laws and regulations, Powernet performs excellent waste management (both our own and third-party waste generated in our projects). This involves correct and safe separation, utilizing the appropriate local recycling centers or working with authorized partners for the treatment and management of hazardous waste. Likewise, Powernet offers Preventive and Corrective Maintenance, thereby addressing planned obsolescence.



- **Transparency in the information** transmitted to our own staff, customers, suppliers, and other stakeholders of the organization as the foundation for solid relationships based on mutual trust.
- **Ethical and formal conduct** with external stakeholders (suppliers, customers, and institutions).
- **Refrain** from engaging in actions that could be classified as **unfair competition**.
- **Fair and amicable dispute resolution**, whenever possible.

Signed: Quality Management System Manager



powernet
POWERNETMEX, S.A. DE C.V.